



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Ida 30 de agosto de 2021

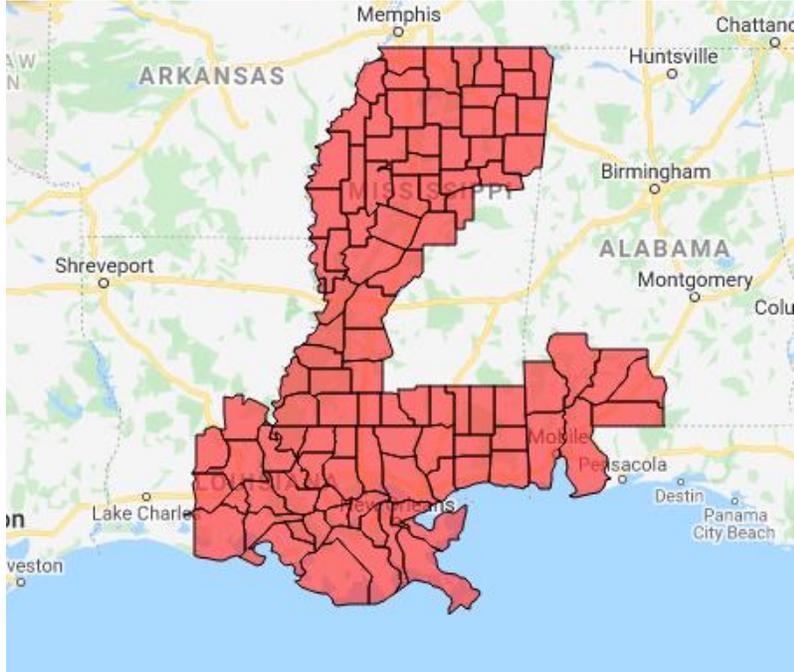
El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Ida al 30 de agosto de 2021 a las 11:00 p. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

Los siguientes condados o divisiones geográficas están en la zona amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Alabama: Baldwin, Clarke, Conecuh, Escambia, Mobile, Monroe, Washington.

Louisiana: Acadia, Ascension, Assumption, Avoyelles, East Baton Rouge, East Feliciana, Evangeline, Iberia, Iberville, Jefferson, Lafayette, Lafourche, Livingston, Orleans, Plaquemines, Point Coupee, St. Martin, St. Mary, St. Bernard, St. Charles, St. Helena, St. James, St. John the Baptist, St. Landry, St. Martin, St. Tammany, Tangipahoa, Terrebonne, Vermillion, Washington, West Baton Rouge, West Feliciana.

Mississippi: Adams, Alcorn, Amite, Attala, Benton, Bolivar, Calhoun, Carroll, Chickasaw, Choctaw, Claiborne, Clay, Coahoma, Copiah, DeSoto, Forrest, Franklin, George, Greene, Grenada, Hancock, Harrison, Hinds, Holmes, Humphreys, Issaquena, Itawamba, Jackson, Jefferson, Lafayette, Lamar, Lee, Leflore, Lincoln, Madison, Marion, Marshall, Monroe, Montgomery, Panola, Pearl River, Perry, Pike, Pontotoc, Prentiss, Quitman, Sharkey, Stone, Sunflower, Tallahatchie, Tate, Tippah, Tishomingo, Tunica, Union, Walthall, Warren, Washington, Webster, Wilkinson, Yalobusha, Yazoo.



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Alabama: Ningún PSAP se ha visto afectado.

Louisiana:

- Se informó que Livingston Parish¹ 911, St. Mary Parish y Vermilion Parish 911 están operacionales, con información de localización.
- Orleans Parish y la Oficina del Sheriff de St. John Parish han derivado las llamadas dirigidas al 911 a otro PSAP con información de localización.
- St. Bernard Parish Fire (bomberos), la Oficina del Sheriff de St. Bernard Parish y Terrebonne Parish han derivado las llamadas dirigidas al 911 a las líneas administrativas, sin información de localización.

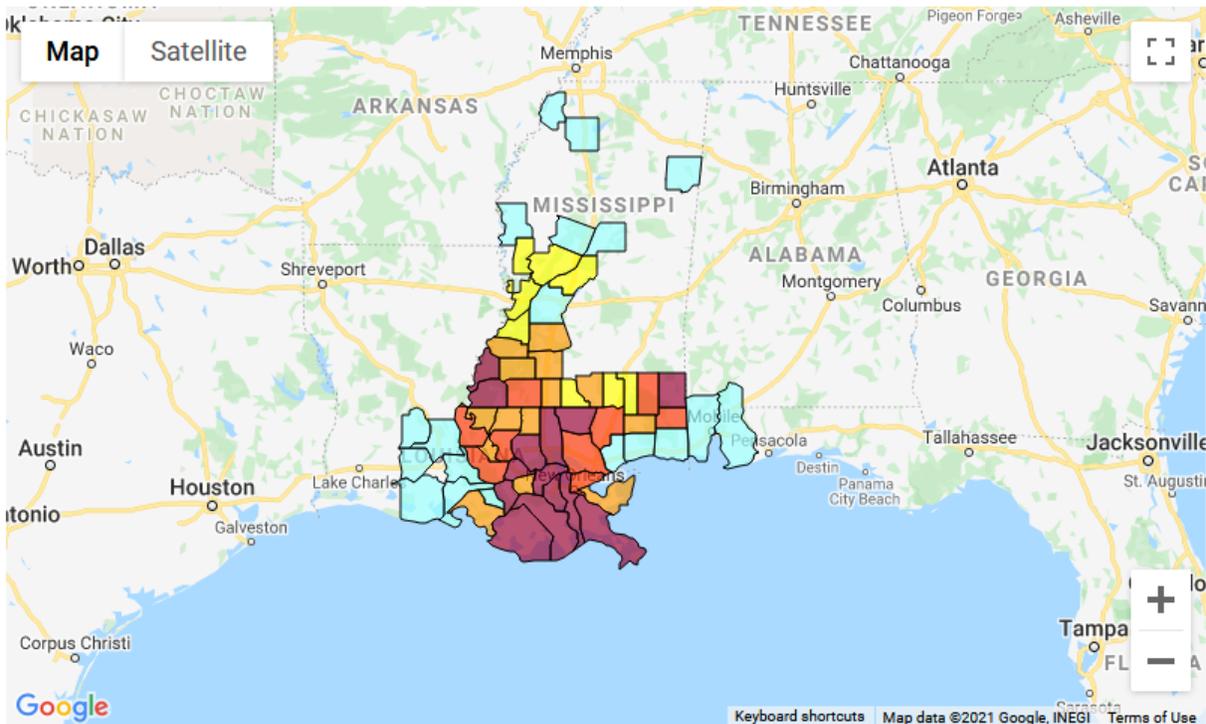
Mississippi: Ningún PSAP se ha visto afectado.

Servicios móviles

La siguiente sección, incluyendo el mapa ilustrativo, describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de las mismas en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado o división geográfica.

Porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por condado o división geográfica

8/30/2021 11:14:13 AM



■ 1 - 15 ■ 16 - 30 ■ 31 - 45 ■ 46 - 60 ■ 61 - 100

Las tablas exhibidas a continuación proveen información sobre los emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado o división geográfica. El 28.1% de los emplazamientos celulares en el área afectada están fuera de servicio. La información que se exhibe fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Resiliency Cooperative Framework, en inglés):

Alabama

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ¹	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
AL	BALDWIN	329	4	1.2%	3	0	1
AL	CLARKE	46	0	0.0%	0	0	0
AL	CONECUH	39	0	0.0%	0	0	0
AL	ESCAMBIA	55	0	0.0%	0	0	0
AL	MOBILE	487	6	1.2%	0	3	3
AL	MONROE	31	0	0.0%	0	0	0
AL	WASHINGTON	32	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		1,019	10	1.0%	3	3	4

Louisiana

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
LA	ACADIA	45	1	2.2%	1	0	0
LA	ASCENSION	88	55	62.5%	4	14	48
LA	ASSUMPTION	19	19	100.0%	2	6	12
LA	AVOYELLES	52	0	0.0%	0	0	0
LA	EAST BATON ROUGE	360	216	60.0%	14	69	142
LA	EAST FELICIANA	27	12	44.4%	0	4	10
LA	EVANGELINE	41	1	2.4%	1	0	0
LA	IBERIA	46	1	2.2%	1	0	0
LA	IBERVILLE	42	19	45.2%	1	8	11
LA	JEFFERSON	289	202	69.9%	18	67	123
LA	LAFAYETTE	154	0	0.0%	0	0	0
LA	LAFOURCHE	78	76	97.4%	5	26	48
LA	LIVINGSTON	121	89	73.6%	5	25	66

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio a causa de problemas con las redes (típicamente de cableado) que enrutan el tráfico de comunicaciones hacia y desde los emplazamientos celulares.

LA	ORLEANS	348	185	53.2%	24	57	111
LA	PLAQUEMINES	56	50	89.3%	5	19	26
LA	POINTE COUPEE	25	15	60.0%	0	8	6
LA	ST. MARY	56	18	32.1%	2	10	6
LA	ST. BERNARD	36	13	36.1%	3	0	10
LA	ST. CHARLES	41	26	63.4%	3	6	17
LA	ST. HELENA	13	5	38.5%	0	0	5
LA	ST. JAMES	33	14	42.4%	3	0	11
LA	ST. JOHN THE BAPTIST	27	19	70.4%	1	1	17
LA	ST. LANDRY	85	2	2.4%	1	1	0
LA	ST. MARTIN	48	2	4.2%	0	2	0
LA	ST. TAMMANY	260	152	58.5%	18	33	101
LA	TANGIPAHOA	118	101	85.6%	7	26	79
LA	TERREBONNE	81	81	100.0%	6	35	46
LA	VERMILION	55	1	1.8%	1	0	0
LA	WASHINGTON	55	42	76.4%	1	13	29
LA	WEST BATON ROUGE	32	11	34.4%	0	7	4
LA	WEST FELICIANA	28	9	32.1%	1	4	5
TOTAL		2,759	1,437	52.1%	128	441	933

Mississippi

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
MS	ADAMS	41	25	61.0%	2	18	5
MS	ALCORN	34	0	0.0%	0	0	0
MS	AMITE	24	11	45.8%	0	5	6
MS	ATTALA	19	2	10.5%	0	2	0
MS	BENTON	19	0	0.0%	0	0	0
MS	BOLIVAR	28	0	0.0%	0	0	0
MS	CALHOUN	19	0	0.0%	0	0	0
MS	CARROLL	24	0	0.0%	0	0	0
MS	CHICKASAW	17	0	0.0%	0	0	0

MS	CHOCTAW	15	0	0.0%	0	0	0
MS	CLAIBORNE	12	2	16.7%	1	0	1
MS	CLAY	10	0	0.0%	0	0	0
MS	COAHOMA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	COPIAH	37	12	32.4%	0	8	4
MS	DESOTO	160	0	0.0%	0	0	0
MS	FORREST	84	17	20.2%	2	14	1
MS	FRANKLIN	29	11	37.9%	0	4	7
MS	GEORGE	40	21	52.5%	0	20	1
MS	GREENE	34	21	61.8%	0	21	0
MS	GRENADA	33	0	0.0%	0	0	0
MS	HANCOCK	61	5	8.2%	0	3	2
MS	HARRISON	208	3	1.4%	0	0	3
MS	HINDS	199	23	11.6%	1	16	6
MS	HOLMES	31	1	3.2%	1	0	0
MS	HUMPHREYS	7	0	0.0%	0	0	0
MS	ISSAQUENA	3	0	0.0%	0	0	0
MS	ITAWAMBA	28	0	0.0%	0	0	0
MS	JACKSON	132	2	1.5%	1	1	0
MS	JEFFERSON	45	20	44.4%	0	16	4
MS	LAFAYETTE	83	0	0.0%	0	0	0
MS	LAMAR	75	21	28.0%	0	18	3
MS	LEE	86	0	0.0%	0	0	0
MS	LEFLORE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	LINCOLN	59	20	33.9%	2	10	8
MS	MADISON	120	24	20.0%	3	20	1
MS	MARION	25	10	40.0%	0	8	2
MS	MARSHALL	56	0	0.0%	0	0	0
MS	MONROE	52	1	1.9%	0	1	0
MS	MONTGOMERY	23	0	0.0%	0	0	0
MS	PANOLA	40	1	2.5%	0	1	0
MS	PEARL RIVER	82	41	50.0%	1	28	14
MS	PERRY	25	12	48.0%	0	11	1
MS	PIKE	46	15	32.6%	1	2	11
MS	PONTOTOC	37	0	0.0%	0	0	0
MS	PRENTISS	17	0	0.0%	0	0	0
MS	QUITMAN	8	0	0.0%	0	0	0
MS	SHARKEY	11	3	27.3%	0	3	0



MS	STONE	19	7	36.8%	1	6	0
MS	SUNFLOWER	24	0	0.0%	0	0	0
MS	TALLAHATCHIE	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TATE	35	0	0.0%	0	0	0
MS	TIPPAH	22	0	0.0%	0	0	0
MS	TISHOMINGO	19	0	0.0%	0	0	0
MS	TUNICA	31	1	3.2%	0	1	0
MS	UNION	33	0	0.0%	0	0	0
MS	WALTHALL	25	7	28.0%	0	2	5
MS	WARREN	50	11	22.0%	0	10	1
MS	WASHINGTON	35	4	11.4%	0	4	0
MS	WEBSTER	22	0	0.0%	0	0	0
MS	WILKINSON	18	12	66.7%	0	5	7
MS	YALOBUSHA	26	0	0.0%	0	0	0
MS	YAZOO	37	11	29.7%	0	11	0
TOTAL		2,714	377	13.9%	16	269	93

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

Las compañías de cable y de telefonía fija informaron sobre las siguientes cifras de suscriptores sin servicio en las áreas afectadas, por estado. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Alabama	Louisiana	Mississippi
478	338,115	16,106



Emisoras

Condición de las estaciones de televisión:

- Un total de 15 estaciones de televisión informaron estar en operaciones (KATC, KBTR, KDCG, KLWB, KXKW, WALA-TV, WBRZ, WDBD, WEIQ, WJTV, WLAE-TV, WLBT, WTOK-TV, WVUE-DT, WXXV-TV).
- Dos estaciones de televisión informaron estar fuera de servicio (WGNO, WNOL-TV).

Condición de las estaciones de radio FM:

- Un total de 19 estaciones de radio FM informaron estar en operaciones (KFXZ, KLFT, KLWB, KOGM, KRVE, KSALU, KSLO, KYMK, WFFF-FM, WFMF, WKSO, WQNZ, WQRG-LP, WQRZ-LP, WQUE-FM, WWUU, WWUU, WYLD-FM, WYNK-FM).
- Tres estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (KVDU, WNOE, WRNO-FM).

Condición de las estaciones de radio AM:

- Seis estaciones de radio AM informaron estar en operaciones (KFXZ, KSLO, KVOL, WFFF, WJBO, WNAT).
- Dos estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (WODT, WYLD).

Autoridad Especial Temporal (STA) y Exenciones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) puede otorgar Autoridad Especial Temporal (Special Temporary Authority, STA, por sus siglas en inglés) para permitir la operación inmediata o temporal de ciertas instalaciones de radio durante emergencias u otras situaciones de urgencia, así como exenciones para apoyar las comunicaciones de emergencia y el restablecimiento de los servicios.

Durante el huracán Ida, a las 11 am del 30 de agosto no se han otorgado STAs. La FCC aprobó una solicitud de emergencia de las normas ARRL (normas de radioaficionado) para una exención temporal que permite mayor velocidad de transmisión de símbolos para el tráfico de datos relacionado con el huracán Ida. La FCC también otorgó una exención temporal para permitir a los operadores de las áreas afectadas mayor flexibilidad en la portabilidad numérica, para asistir en el restablecimiento más ágil del servicio de los clientes afectados.

ⁱ Se ha mantenido el nombre de los PSAPS en inglés para facilitar su identificación.